

クラウド型ネットワーク監視サービス開始のお知らせ

株式会社アリスは、お客様のネットワーク環境を快適に運用して頂く事を目的として、InterMapper (HelpSystems 社 ネットワーク監視ツール) を使用したクラウド型ネットワーク監視サービスの提供を開始します。

本サービスは、クラウド上にある InterMapper からお客様のネットワーク機器 (ルーター、スイッチ、サーバー等) を 50 台まで監視するサービスです。本サービスには、SI 作業 (環境構築、MAP 作成、月額運用支援) が含まれます。

従来の InterMapper Server (オンプレミス型) でのネットワーク監視では、サーバー調達や構築・インストール作業など、導入までに時間がかかりましたが、クラウド環境を使用するため導入までのリードタイムが大幅に短縮できます。本サービスを導入すると、次のようなメリットがあります。

- ・お客様のネットワークを InterMapper で 24 時間監視します。
- ・お客様に送信される障害通知メールにより、利用者の連絡を待つことなく対応出来ます。
- ・お客様に送信される警告通知メールにより、障害発生前に予防対策が可能となります。
- ・InterMapper の MAP 機能により、ネットワークをグラフィカルに可視化する事で、障害箇所を視覚的に確認できます。
- ・クラウド環境は、株式会社リンクが提供するベアメタルクラウドサービスを利用します。お客様毎に専用サーバーを御用意し、お客様のネットワークと VPN で接続するためセキュアな環境を提供します。

【リリース予定】

2021年7月

【サービス開始予定】

2021年9月

【本件に関するお問い合わせ窓口】

株式会社アリス プロダクト事業部
ソリューション営業部 畑、三橋、尾崎
Tel: 03-3340-1053
Email: pro-nms@ml.aris-kk.co.jp

【サービスパートナー】

株式会社アンフェイク <http://www.unfake.co.jp/>
セイ・テクノロジー株式会社 <https://www.say-tech.co.jp/>
株式会社リンク <https://www.link.co.jp/>

以上

ネットワークでお困り事はありませんか？

監視サービス導入前

利用者からの通報

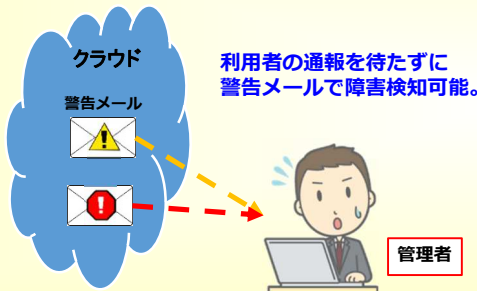


障害箇所の特定が困難

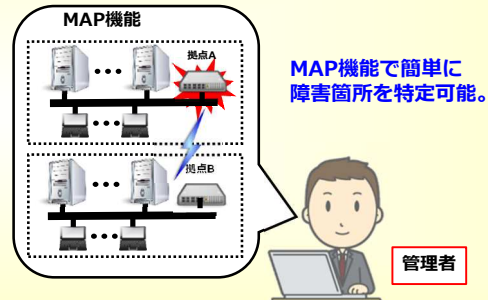


監視サービス導入後

メール通知で迅速対応



障害箇所を簡単特定



監視サービス内容



導入月【お客様作業】

- ・監視対象の選定（最大50デバイス）
- ・要件定義
- ・アラート配信先選定（最大3メールアドレス）

【弊社作業】

- ・導入支援（デバイス確認支援）

導入月【弊社作業】

- ・マップ作成
- ・閾値の設定

次月以降【お客様作業】

- ・監視対象の再検討（最大50デバイス）
- ・要件再定義
- ・アラート配信先再選定（最大3メールアドレス）

次月以降【弊社作業】

- ・マップ修正
- ・閾値の修正（1ヶ月2時間迄作業含）

導入月【弊社作業】

- ・InterMapperでの監視
- ・アラートメールの発報
- ・監視SLA維持

導入月【お客様作業】

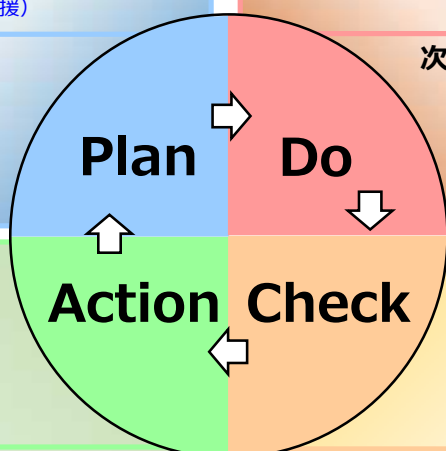
- ・マップの状態確認
 - ・アラートメールの確認
- #### 【弊社作業】
- ・操作説明

次月以降【弊社作業】

- ・InterMapperでの監視
- ・アラートメールの発報
- ・監視SLA維持

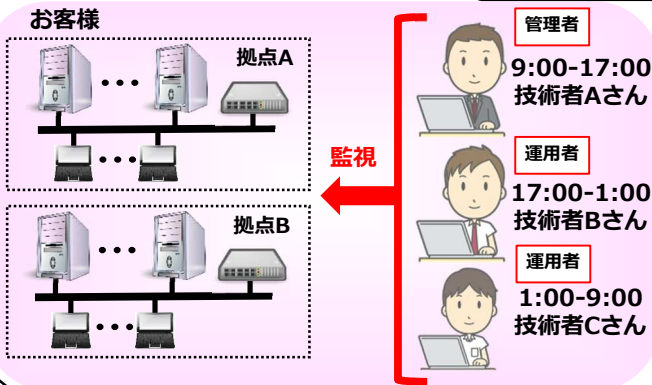
次月以降【お客様作業】

- ・マップの状態確認
- ・アラートメールの確認



ネットワークを24時間監視する場合

監視サービス導入前



- ① 2人の運用者が必要
- ② 障害箇所特定には高度なスキルが必要
- ③ 利用者からの通報で発覚

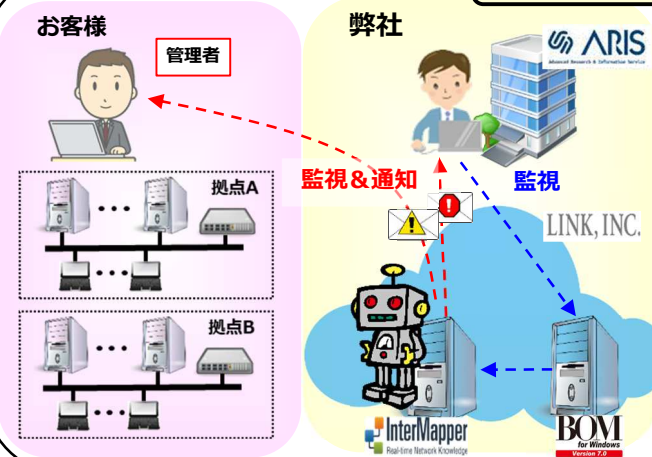
コスト 高

スキル 高

緊急性 高

月額コスト：人件費 約80万円×2人
= 160万円
年額コスト：160万円×12カ月
= **1,920万円 (税抜)**

監視サービス導入後



- ① 管理者のみで運用可能
- ② ネットワークを可視化し障害箇所を確認可能
- ③ 障害を事前検知可能

コスト 低

スキル 低

緊急性 低

初期導入費：60万円
月額コスト：16万円
年額コスト：60万+16万×12カ月
初年度 = **252万円 (税別)**
次年度 = **192万円 (税別)**

お客様にご用意頂くもの

- ・現在のドキュメントをご提供下さい。(フロア図、ネットワーク図、ネットワーク機器一覧等)
- ・監視対象デバイス数は、最大50デバイスです。
- ・50デバイスを超える場合、別途ご相談ください。
- ・ネットワーク監視サービスと接続する為のVPN環境をご用意下さい。
- ・VPN装置や環境がない場合、別途ご相談ください。

弊社のサービスについて

- ・ネットワーク監視サービスは、HelpSystems社のInterMapperをクラウドで、ご提供するサービスです。(監視対象機器により取得可能な情報に違いがあります)
- ・お客様にご提供するプラットフォームは、リンク社のベアメタルクラウド上に構築いたします。ベアメタルクラウドは、下記URLのSLAに準拠します。(SLA : <https://baremetal.jp/sla/>)
- ・ご提供するプラットフォームは、セイ・テクノロジーズ社のBOM for Windowsで自立監視しています。

先着10社限定!! 特別プライスにて御提供致します!!

* 記載されている会社名および製品名、ロゴは各社の商標または登録商標です。

サービスパートナー

unfake

株式会社アンフェイク
HelpSystems PLATINUM PARTNER

Sey
Technologies

セイ・テクノロジーズ株式会社

LINK, INC.

株式会社リンク

ARIS

株式会社アリス

〒163-0510 東京都新宿区西新宿 1-26-2
新宿野村ビル10F
TEL. 03-3340-1053 FAX. 03-3340-1054

製品に関するお問合せMLは、pro-nms@ml.aris-kk.co.jp